

# Conditions générales de vente pour les particuliers

" Conditions mises à jour le 18 décembre 2019 "

Site édité par : Conrad

Siège social : Zone commerciale Englos les Géants, Lieu dit rue du Hem  
TSA 72001 SEQUEDIN, 59458 LOMME CEDEX, France.

Service E-commerce

Directeur de la publication : Frank de Groot

Hébergeur :

Arvato Systems GmbH

An der Autobahn 200

D-33333 Gütersloh

info@arvato-systems.de

+49 5241 8080888

Conrad Electronic, S.A.S. au capital de 1.200.000 €

Immatriculée au RCS LILLE sous le numéro 350 082 632

SIRET : 350 082 632 00059 - Code APE : 4791B

Identification TVA INTRA CEE : FR 02 350082632

Compte Bancaire : Banque Scalbert Dupont (groupe CIC) 30027 17503 00020502602 69

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société Conrad, inscrite au :

- RCS LILLE 89B498 sous le numéro 350 082 632
- Siret : 350 082 632 00059
- Siège social : Avenue de la Boutillerie, Zone commerciale Englos les Géants, Lieu dit rue du Hem, TSA 72001 SEQUEDIN, 59458 LOMME CEDEX, France ci-après dénommée « Conrad »
- Téléphone : 0 892 895 555 (0,40€/min, tarif indicatif depuis un poste fixe, susceptible d'être modulé en fonction des opérateurs) ou 03 59 75 00 91
- E-mail : contact@conrad.fr

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de Conrad [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr) ci-après dénommées « l'Utilisateur ».

Les parties conviennent que les présentes conditions de vente, disponibles au jour de l'achat régissent exclusivement leur relation. La langue proposée pour la conclusion du contrat entre les parties est le français.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique : <https://app.medicys.fr/?prold=b9b22d1b-b6e6-4550-9694-cc1dc23e4a5e> ou par voie postale: MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS

## 1- Objet

Les présentes Conditions Générales visent à définir les modalités de vente entre Conrad et l'Utilisateur, de la passation de commandes aux services après-vente, en passant par le paiement et la livraison. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

## 2- Produits

Les Produits régis par les présentes Conditions Générales, ci-après dénommés « les Produits », sont ceux qui figurent sur le Site Internet [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr).

## 3- La commande

L'Utilisateur a la possibilité de passer sa commande en ligne :

- soit à partir du catalogue en ligne
- soit directement à partir des références des catalogues papier

Toute commande vaut acceptation des prix et description des Produits disponibles à la vente.

L'Utilisateur a la possibilité de modifier son panier avant la validation finale, cette dernière étape formalisant le contrat de vente entre Conrad et l'Utilisateur.

Dans certains cas, notamment défaut de provision, absence de paiement, risque identifié sur le moyen de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Utilisateur, Conrad se réserve le droit de bloquer la commande de l'Utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

Les commandes peuvent être adressées à Conrad par courrier, fax, Internet ou être téléphonées directement à notre service commercial. Nous expédierons à l'adresse que nous aura communiquée notre client tous les articles figurant sur sa commande selon les délais et la disponibilité des produits affichés sur la fiche produit.

En cas d'indisponibilité définitive du produit, nous proposerons un produit aux caractéristiques identiques ou supérieures au client qui pourra accepter ou refuser ce nouvel article. En cas de reliquat de faible valeur, Conrad se réserve la possibilité d'annuler le reliquat et le cas échéant de le rembourser (en cas de paiement d'avance).

Pour toutes questions concernant un contact après vente (suivi de commande, SAV, retour de marchandises...), le service Clients Conrad est à votre disposition au 03 59 75 00 91 (appel non surtaxé) du lundi au jeudi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 et le vendredi de 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30, pour répondre à toutes vos questions.

## 4- La livraison

L'expédition des colis ne pourra territorialement s'effectuer qu'en France, Monaco et DOM TOM. Le service de livraison 24H n'est pas disponible pour les Produits de type bombes aérosol et les batteries.

Les frais d'expédition, pour la France et Monaco sont calculés de façon forfaitaire en fonction du poids du colis, jusqu'à 8 kg. En cas de dépassement, une majoration fixe est appliquée aux frais d'expédition. Pour les DOM TOM, l'envoi de votre colis ne sera effectué qu'une fois l'ensemble des produits disponibles. Le montant des frais de livraison pour une commande DOM TOM fait l'objet d'un devis par notre service commercial. Ce dernier vous sera transmis par email.

Modes de livraison	Participation aux frais de port et d'emballage TTC	Délai de livraison
Livraison dans un Point Relais®	6,99€	4 jours ouvrés à dater de la réception de votre paiement (+ 1 jour pour la Corse)
Livraison à domicile	8,49€	3 à 4 jours ouvrés à dater de la réception de votre paiement (+ 1 jour pour la Corse)
Livraison 48 heures garantie à domicile (UPS)	11,95€	48h ouvrés pour toute commande passée avant 16h (uniquement en France Métropolitaine)
Livraison 24 heures garantie à domicile (UPS)	17,95€	24h ouvrés pour toute commande passée avant 16h (uniquement en France Métropolitaine)

Les colis lourds ou volumineux sont indiqués par un camion bleu 🚚 (pour les articles de plus de 40 kg) ou jaune 🚛 (pour les articles entre 8 et 40 kg ou de dimensions hors-normes), ou encore par la mention « des frais supplémentaires de livraison peuvent être demandés pour ce produit ».

Ils sont envoyés par transporteur qui vous livre à domicile en 48H \* 72h (délai de livraison garanti uniquement pour les produits disponibles en stock). Pour ce service spécial, nous vous demandons un supplément de 11€ TTC par article quelque soit la quantité commandée pour les articles dont le poids entre 8 et 40 kg ou de dimensions hors-normes et nous demandons un supplément de 60€ TTC par article quelque soit la quantité commandée pour les articles dont le poids est supérieur à 40 kg.

S'il s'agit d'un colis lourd (+ de 15 kg), la livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur, à l'entrée du bâtiment, sous conditions normales d'accessibilité. En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans votre boîte aux lettres. Le transporteur fera systématiquement un second passage.

Tout risque de perte ou d'endommagement des biens vous est transféré au moment où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur proposé par Notre Société et désigné par vous, prend physiquement possession de ces biens (article 216-4 du code de la consommation). Il appartient au client de vérifier lors de la réception la quantité, la qualité, le poids et les dimensions des marchandises livrées et, en cas d'avaries, d'exercer les recours éventuels à l'encontre du transporteur. En cas de livraison directe par la société Conrad, le client devra signaler les avaries ou défauts auprès du livreur.

## 5- Le paiement

L'Utilisateur dispose de plusieurs moyens de paiement :

- En ligne à la commande par carte bancaire :  
Carte Bleue, e-cartebleue, Visa, Mastercard Le compte de l'Utilisateur ne sera débité que lors de l'expédition des articles disponibles. En cas de Produits épuisés, le débit ne sera pas effectué.
- En ligne à la commande par Paypal :  
Le compte Paypal de l'Utilisateur est directement débité dès le passage de la commande. En cas de Produits épuisés, un remboursement sera effectué directement sur le compte Paypal de l'Utilisateur.
- Par chèque ou virement :  
L'expédition des Produits disponibles s'effectue après encaissement du chèque ou réception du virement. En cas de Produits épuisés, un remboursement sera effectué par chèque.

## 6- Les tarifs

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Ces prix s'entendent hors participation forfaitaire aux frais de traitement (port, emballage et confection du colis selon montants en vigueur).

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits. Toutefois les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du client validée. De même, si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits présents sur le site Conrad et documents de vente.

L'Utilisateur devra par ailleurs régler une somme forfaitaire correspondant à une participation aux frais d'envoi de la commande (sauf s'il bénéficie d'une offre spéciale l'exonérant), dont le montant sera précisé sur le bon de commande avant validation de cette dernière. Cette participation dépend des Produits commandés.

En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique, utilisation frauduleuse du système de bon d'achat), la commande de l'Utilisateur, même si elle a déjà été validée par Conrad, sera annulée, ce dont Conrad informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais. L'Utilisateur, s'il le souhaite, aura alors la possibilité de repasser sa commande au prix corrigé et exact.

## 7- Droit de rétractation et retours

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de son colis.

Dans le cas où la commande de l'Utilisateur porte sur plusieurs biens livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où l'Utilisateur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'Utilisateur, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

Lorsque le délai de rétractation de l'Utilisateur expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur doit notifier au service client de Conrad, CONRAD ELECTRONIC Service Client CS 10189 59482 HAUBOURDIN CEDEX, sa décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté : par courrier envoyé par la poste ou par courrier électronique: [contact@conrad.fr](mailto:contact@conrad.fr) en remplissant le formulaire de rétractation disponible sur cette page : <https://www.conrad.fr/binaries/content/assets/images/conrad-fr/pdf/formulaire-de-retractation-conrad.pdf>.

Si l'Utilisateur utilise cette option, un accusé de réception de sa rétractation lui sera envoyé sans délai par e-mail par Conrad.

Tous les Produits peuvent faire l'objet d'un remboursement excepté ceux exclus par la loi et portant une mention dans ce sens :

- Les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande de l'Utilisateur,
- Les supports d'enregistrements audio ou vidéo, les logiciels informatiques lorsque le blister de protection a été ouvert ou déchiré,

L'Utilisateur devra renvoyer ou rendre le bien, à Conrad à l'adresse ci-dessous, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué à Conrad sa décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si l'Utilisateur renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

**GLS Strasbourg**

**Retour Conrad**

**6B rue de l'Industrie**

**67720 Hoerd**

L'Utilisateur peut retourner son Produit à Conrad par La Poste sans avoir à en justifier le motif.

Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, les frais de retour sont à la charge de l'Utilisateur (à l'exception d'un Produit défectueux à réception, ou d'une erreur lors de l'envoi du Produit).

Pour les colis supérieurs à 30 kg ou qui ne peuvent être retournés via La Poste, l'Utilisateur a la possibilité de contacter le service client Conrad par téléphone ou e-mail pour bénéficier, s'il le souhaite, d'un service d'enlèvement de la marchandise au domicile en France métropolitaine. Ce service est facturé 80€ pour la Corse, 50€ sinon. Le client peut également décider d'envoyer la marchandise par ses propres moyens.

**Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de l'Utilisateur du présent contrat, Conrad lui remboursera tous les paiements reçus de l'Utilisateur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que l'Utilisateur a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison en point relais) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où Conrad est informé de la décision de l'Utilisateur de rétractation du présent contrat.

Conrad pourra différer le remboursement jusqu'à la réception du bien ou jusqu'à la réception de la preuve d'expédition du bien (copie du bordereau de livraison) de la part de l'Utilisateur, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Conrad remboursera l'Utilisateur des Produits retournés et les frais d'expédition initialement payés, sous réserve du respect des conditions de retour ci-dessus mentionnées.

Le remboursement de l'Utilisateur sera effectué via le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement de la commande retournée. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

**Autres retours** : pour les motifs de retour autres que rétractation, nous vous invitons à prendre contact avec notre service client en vous rendant sur notre site Internet et en utilisant l'espace 'Aide et services' ou en téléphonant au 03 59 75 00 91

## 8- Les Garanties

**Tous les Produits vendus par Conrad sont soumis aux garanties légales suivantes permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux.**

**Garantie légale de conformité (voir textes de références ci-dessous) :**

Lorsque l'Utilisateur agit en garantie légale de conformité :

- Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir (Article L211-12 du Code de la consommation)
- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du Code de la consommation.
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six mois suivant la délivrance du bien (Article L211-7 du Code de la consommation). Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale ou de la garantie constructeur éventuellement consentie.

**Garantie légale des vices cachés sur les produits vendus (voir textes de références ci-dessous) :**

L'Utilisateur peut décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue prévue à l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article L211-4 du Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit : Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-7 du Code de la consommation :

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L211-9 du Code de la consommation :

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L211-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L211-16 du Code de la consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Sauf en cas de garantie légale, toute opération résultant du défaut de conformité intervenant entre Conrad et l'Utilisateur, non contestée dans les 24 mois, ne peut donner lieu à une réclamation.

Le Service Après Vente (SAV) de Conrad n'effectue pas de réparations et ne propose pas de pièces détachées. Selon les cas, le service après-vente de Conrad retourne votre produit au fournisseur (délai environ 4 semaines), ou vous échange votre produit.

**Autres retours** : pour les motifs de retour autres que rétractation, nous vous invitons à prendre contact avec notre service client en vous rendant sur notre site Internet et en utilisant l'espace 'Aide et services' ou en téléphonant au 03 59 75 00 91

## 9- Protection des données personnelles

### **Collecte et traitement de vos données**

Les données vous concernant sont collectées par Conrad Electronic, S.A.S. immatriculée au RCS LILLE sous le numéro 350 082 632.

Les informations collectées par Conrad, responsable du traitement, nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience d'achat sur [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr). Nous les utilisons pour traiter les commandes, livrer les Produits, fournir les services, traiter les paiements et communiquer avec vous concernant vos commandes, les Produits, les services et offres promotionnelles. Nous utilisons également ces informations aux fins d'études statistiques pour améliorer notre choix de Produits et vous proposer les offres les plus pertinentes.

### **Cookies**

Lors de la consultation de notre site [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr), des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.). Soucieux de servir nos clients au mieux, Conrad émet des cookies afin : D'établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande...)

afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services. D'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal De mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que votre compte, gérer votre panier de commande. De vous fournir du contenu en rapport avec vos centres d'intérêt et de personnaliser les offres que nous vous adressons. De faciliter votre navigation et le passage de commande sur [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr)

La plupart des cookies sont destinés à permettre ou faciliter votre navigation et sont nécessaires au fonctionnement de notre boutique en ligne.

L'utilisation de cookies, propres ou tiers, n'étant pas nécessaires au fonctionnement du site nécessite un consentement exprès de votre part.

Vous pouvez manifester votre consentement ou vous opposer à l'utilisation des cookies en paramétrant votre dispositif de connexion de manière appropriée : reportez-vous au guide d'utilisation de votre navigateur pour plus d'informations.

### **Droit d'accès et d'opposition**

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, l'Utilisateur a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès aux données personnelles le concernant
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société Conrad, qui a collecté les données à caractère personnel, en contactant le service Client Conrad de la manière suivante :

- Soit par courrier : en cochant la case sur le bon de commande ou en écrivant à "CONRAD ELECTRONIC - SERVICE CLIENT - CS 10189 - 59482 HAUBOURDIN CEDEX", en indiquant votre nom, prénom, adresse e-mail et votre numéro de client.
- Soit par téléphone : au 0 892 895 555\* 0.40€/min. Du lundi au jeudi (8h30 - 12h30 / 13h30 - 18h00) et le vendredi (8h30 - 12h30 / 13h30 - 17h30)
- Soit par fax :
  - Pour les particuliers au 0 892 896 001\* 0.40€/min.
  - Pour les professionnels au 0 892 896 003\* 0.40€/min.
- Soit par email : via le formulaire de contact de notre site [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr)

Dans tous les cas, la demande doit impérativement être accompagnée d'un justificatif d'identité.

Le consommateur est informé de la possibilité qu'il a de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel.

### **Déclaration de notre base de données**

Conformément à la loi française, le site [www.conrad.fr](http://www.conrad.fr) a été déclaré auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

En indiquant son email à Conrad, l'Utilisateur pourra recevoir une confirmation de commande.

L'Utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mails, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 118.54.52

Conrad met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site internet utilise un mode sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

Dans le cadre du suivi de la qualité et de la formation de notre service clients, certains appels peuvent être enregistrés.

## 10- Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Conrad, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ainsi, aucun des documents provenant du site Conrad ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit, sauf dans les conditions suivantes : il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour une utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, pourvu que vous n'ayez pas modifié les informations et que soient conservés intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de Conrad.

L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site de Conrad, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société Conrad. Il ne s'agira pas en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au site de Conrad et utilisant la technique du «framing» ou du «in-line linking» est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de la société Conrad.

Les marques, logos, dessins et modèles figurant sur ce site sont la propriété exclusive de Conrad. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Violation de droits de propriété industrielle.

Conrad ne pourra en aucune manière être tenue responsable des violations de droits d'auteur, de brevets, de droits de licence, de marques ou de tous droits similaires effectués de quelque manière que ce soit par l'Utilisateur ou par toute personne par lui substituée.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de Conrad serait engagée du fait de telles violations, Conrad se réserve le droit de mettre en cause la responsabilité de l'Utilisateur et de demander à celui-ci le paiement de l'intégralité des préjudices, pénalités ou dommages-intérêts mis à charge.

## 11- Récupération des déchets électriques

Conformément aux lois en vigueur, Conrad recycle les anciens appareils en permettant à l'Utilisateur de faire l'échange, lors de son achat, entre l'ancien et le nouvel appareil.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Conrad et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. S'il s'agit d'un colis lourd (+ de 15 kg), la reprise de l'ancien appareil est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par l'Utilisateur, à l'entrée du bâtiment, sous conditions normales d'accessibilité.

## 12- Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la société Conrad.

### **Preuve, conservation et archivage des transactions**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Conrad et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Les contrats conclus sur notre site internet sont archivés pour une durée de 10 ans. Les données relatives aux transactions bancaires sont archivées pendant 45 jours après la date de commande. L'Utilisateur peut à tout moment retrouver et télécharger les factures de ses différentes commandes dans la rubrique "Mon compte > Mes factures".

### **Loi applicable et compétence**

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit. Ce site est conforme à la législation française, et en aucun cas, Conrad ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au site à partir d'autres pays.